



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ

งานป้องกันปราบปราม

ของ สถานีตำรวจภูธรศรีมหาโพธิ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



พ.ต.อ.มงคล โตเป่า
พกก.สภ.ศรีมหาโพธิ์



สถานีตำรวจภูธรศรีมหาโพธิ์

SRIMAHAPHOT PROVINCIAL POLICE STATION



156 หมู่ 4 ตำบลศรีมหาโพธิ์ อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี

โทรศัพท์ 037-279-111 โทรสาร 037-279-431

E-MAIL : SIMAHAPHO@POLICE.P๒.GO.TH

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรศรีมหาโพธิ์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง	- ตามสภาพความพร้อมของสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง โดยแบ่งเขตตรวจออกเป็น 3 เขตตรวจ และยังมีสายตรวจจรกยนต์และสายตรวจเดินเท้า อาสาสมัครตำรวจร่วมปฏิบัติด้วย	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปราม - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรศรีมหาโพธิ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ/ ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับ บริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้อง รีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไป ระงับเหตุหรือให้บริการ ตามที่ได้รับแจ้งภายใน เวลาที่กำหนด	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือรับ บริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาที่รับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยัง พนักงานวิทยุ พนักงาน วิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ สายตรวจเดินทางไปถึง สถานที่เกิดเหตุหรือจุดที่ ให้บริการ

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรศรีมหาโพธิ์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ/ ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับ บริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้อง รีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไป ระงับเหตุหรือให้บริการ ตามที่ได้รับแจ้งภายใน เวลาที่กำหนด	ปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการ คมนาคม 3. ความพร้อมของ พนักงานวิทยุ พนักงาน โทรศัพท์ และเครื่องมือ สื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้า หน้าที่ตำรวจสายตรวจ และยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบน สถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องขัง จะ ได้รับการควบคุมอย่าง ปลอดภัยในห้องควบคุม ที่สะอาด (เหมาะสม)	- สืบตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้ง เหตุของสถานี	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี ตำรวจ - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์สำหรับ แจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะ จัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับรับแจ้งเหตุ (โทร เข้าได้อย่างเดียว) ไว้ ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข